



Privacy verklaring

ID Virtuele ondersteuning vindt jouw privacy erg belangrijk. Om jou te laten weten welke gegevens ID Virtuele ondersteuning verwerkt en hoe ID Virtuele ondersteuning er voor zorgt dat deze gegevens voldoen aan de grondslagen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is dit privacy statement opgesteld. Heb je hier vragen of opmerkingen over, neem dan contact op met ID Virtuele ondersteuning via telefoonnummer 06-1288 1236 of e-mail, info@id-vo.nl.

Wie zijn wij?

ID Virtuele ondersteuning
De Ruiters 30
8252 EA Dronten
KVK 80051235
BTW-id: 003387682B72
telefoon: 06-1288 1236
info@id-vo.nl
www.id-vo.nl

Welke gegevens verwerkt ID Virtuele ondersteuning?

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adres en postadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP adres
- BTW-id nummer
- KvK nummer
- Bankrekeningnummer
- Social media account gegevens
- Samenwerkingsgeschiedenis
- Gegevens die nodig zijn om werkzaamheden voor je uit te kunnen voeren, zoals inloggegevens van systemen die jij me geeft.

Hoe komt ID Virtuele ondersteuning aan jouw gegevens?

Meestal heb jij deze gegevens schriftelijk, digitaal of per telefoon aan ons verstrekt. Door contact met ons op te nemen of door het formulier op onze website ingevuld te hebben. Ook kan jij via de social media kanalen met ID Virtuele ondersteuning in aanraking gekomen zijn zodat je profiel gegevens bij ons bekend zijn.



Wil je toch niet dat ID Virtuele ondersteuning je gegevens gebruikt dan kan je je toestemming intrekken. Vanaf dat moment zal ik jouw gegevens niet meer verwerken wat natuurlijk wel gevolgen kan hebben voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden. (zie ook Wat zijn jouw rechten)

Cookies

Als je onze website bezoekt, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens met cookies. ID Virtuele ondersteuning gebruikt technische cookies om onze website goed te laten functioneren. Daarnaast gebruikt ID Virtuele ondersteuning een programma voor websitestatistieken. ID Virtuele ondersteuning zorgt er in dat geval wel voor dat jouw gegevens zo anoniem mogelijk zijn. Bij je eerste bezoek aan onze website kun je zelf aangeven welke cookies te wilt toestaan. Je kan je ook afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Meer informatie over de cookies vind je in onze cookieverklaring vinden.

Wat doet ID Virtuele ondersteuning met jouw gegevens?

De gegevens die ID Virtuele ondersteuning verwerkt, zijn nodig om met jou te kunnen communiceren, informatie op te sturen, te reageren op je vragen en op het moment dat er sprake is van een overeenkomst, de werkzaamheden zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

Daarnaast analyseert ID Virtuele ondersteuning jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van onze diensten nog beter af te stemmen op jouw voorkeuren.

Hoe beveiligt ID Virtuele ondersteuning jouw gegevens?

Om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, neemt ID Virtuele ondersteuning technische en organisatorische maatregelen. Deze maatregelen zijn bedoeld om te voorkomen dat gegevens verloren raken, dat gegevens misbruikt worden, dat een ander toegang heeft tot de gegevens etc. Hiervoor worden de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen gevolgd. Heb je het idee dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of vermoed je misbruik, neem dan contact met ID Virtuele ondersteuning op via info@id-vo.nl

Hoe lang bewaart ID Virtuele ondersteuning jouw gegevens?

ID Virtuele ondersteuning bewaart je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor jouw gegevens worden verwerkt. Maar soms is ID Virtuele ondersteuning wettelijk verplicht om je gegevens langer te bewaren.

Deelt ID Virtuele ondersteuning jouw gegevens met derden?

ID Virtuele ondersteuning zal jouw gegevens niet doorgeven aan derden, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. ID Virtuele ondersteuning zal een verwerkersovereenkomst sluiten met deze verwerkers om jouw privacy optimaal te beschermen. ID Virtuele ondersteuning zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Geautomatiseerde besluitvorming.

ID Virtuele ondersteuning neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Wat zijn jouw rechten?

Jij hebt een aantal privacy rechten:

- **Recht op informatie:** Je hebt het recht om te weten wat ID Virtuele ondersteuning met jouw gegevens doet.
- **Recht op inzage:** Je kunt te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die ID Virtuele ondersteuning van jou verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt te allen tijde je gegevens door ID Virtuele ondersteuning laten aanpassen als ze niet kloppen.
- **Recht op vergetelheid:** Je kunt te allen tijde je gegevens laten wissen.
- **Recht op dataportabiliteit:** Je kunt te allen tijde je gegevens die ID Virtuele ondersteuning van je heeft, opvragen om ze bijvoorbeeld naar een andere organisatie te sturen.
- **Recht van bezwaar:** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van ID Virtuele ondersteuning.
- **Recht op de beperking van verwerking:** In bepaalde situaties kun je aangeven dat ID Virtuele ondersteuning gegevens die wij (nog) niet kunnen wissen, niet mag gebruiken.
- **Recht op menselijke blik bij besluiten:** Je kunt bezwaar maken tegen besluiten die betrekking hebben op jou en die gemaakt zijn door de computer i.p.v. door een persoon. Bijvoorbeeld automatisch op basis van je leeftijd of iets dergelijks.

Als jij het niet eens bent met hoe ID Virtuele ondersteuning omgaat met deze rechten en het verwerken van jouw gegevens, neem dan contact met ons op. Je privacy klacht kan je via onze e-mail info@id-vo.nl sturen. Mocht je vinden dat ID Virtuele ondersteuning jouw klacht niet naar tevredenheid afhandelt dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) www.autoriteitpersoonsgegevens.nl en een klacht indien.

Wijzigingen in privacyverklaring

Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in ons beleid kunnen aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij je gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar info@id-vo.nl

Opgesteld op 19 november 2021 door ID Virtuele ondersteuning